



มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทงาน	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาในการให้บริการ
๑. การบริหารงานจราจร	สถานีตำรวจภูธรนาโตน มีองค์ประกอบในการบริหารงานจราจร ได้แก่ มีห้องปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่จราจร, ศูนย์ให้บริการประชาชน, ข้อมูลเส้นทางในพื้นที่รับผิดชอบ และเส้นทางต่างจังหวัด	- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่เวลา ๐๗.๓๐ น. - ๐๘.๓๐ น. และเวลา ๑๕.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
๒. ความพร้อมในการให้บริการประชาชน	สถานีตำรวจภูธรนาโตน มีความพร้อมในการให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง มีเจ้าหน้าที่ ๓ นาย เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการประชาชนแต่ละวัน จำนวน ๓ นาย ประจำจุดทางรวมทางแยกสำคัญ จุดละ ๑ นาย รวม ๓ จุด กำลัง ๓ นาย	- จัดสายตรวจไว้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชม. - สายตรวจจราจร เดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน ๓ นาที - จัดกำลังสายตรวจจราจร ๑ สาย กำลัง ๒ นาย
๓. การจัดทำล้างตำรวจ ควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น สถานศึกษา หรือย่านชุมชน	- มีการจัดทำล้างเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกที่สำคัญและจุดสำคัญ เช่น สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ประจำ	- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่เวลา ๐๗.๓๐ น. - ๐๘.๓๐ น. และเวลา ๑๕.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
๔. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวก	- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ รถเสีย ขอความช่วยเหลือ - การแก้ไขปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าที่ซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- จัดสายตรวจไว้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชม. - สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน ๓ นาที - จัดกำลังสายตรวจจราจร ๑ สาย กำลัง ๒ นาย
๕. การอำนวยความสะดวกในด้าน การเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บนำส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน	- ภายใน ๓๐ นาที - สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวัน ๒๔ ชม. - ภายใน ๕ นาที
๖. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงานหรือหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	- ภายใน ๓๐ นาที (กรณีสถานีตำรวจเนินการได้) - ภายใน ๓ วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)
๗. การขออำนวยความสะดวกกรณีต้องใช้พื้นที่ผิวจราจร	- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงานหรือหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	- ภายใน ๓๐ นาที (กรณีไม่กระทบกับหน่วยอื่น) - ภายใน ๒ วันทำการ (กรณีต้องประสานกับหน่วยอื่น)